

Navegar por YouTube de forma segura:

Guía familiar de
supervisión parental

**Be
Internet
Awesome.**

 **parentzone**
The experts in digital family life

**National
PTA**
everychild.onevoice.



JESSICA PIOTROWSKI,
PHD & DIRECTOR OF
CENTER FOR RESEARCH ON
CHILDREN, ADOLESCENTS,
AND THE MEDIA

ELLEN SELKIE,
MD, MPH,
PEDIATRICIAN

ÍNDICE

- | | | | |
|----------|--|-----------|--|
| 3 | ¿Qué es la supervisión parental? | 8 | Trata bien a los demás |
| 4 | La aventura empieza aquí | 8 | Aprende a echar el freno con el ratón y con el dedo |
| 4 | Normas de la Comunidad de YouTube | 10 | Mantén tus secretos a buen recaudo |
| 5 | Ante la duda, habla de ello | 10 | Comparte contenido con cuidado |
| 7 | No te lo creas aunque lo veas | 11 | ¿Quieres más? |
| 7 | Ver un #anuncio de vez en cuando no es tan malo | 13 | Glosario |

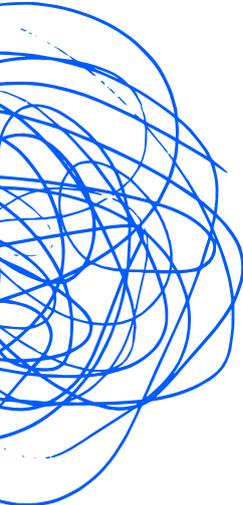
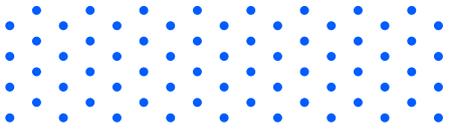
LEYENDA

 = Las palabras resaltadas se pueden consultar en el glosario

¿QUÉ ES LA SUPERVISIÓN PARENTAL?

La experiencia de YouTube con supervisión parental está pensada para los padres que decidan permitir a sus hijos sumergirse en el extenso mundo de vídeos de YouTube. Esta experiencia supervisada incluye **opciones de contenido** para niños preadolescentes y mayores, **funciones limitadas** y características que ayudan a desarrollar hábitos digitales saludables.

Para consultar más información, visita youtube.com/myfamily



La aventura empieza aquí

En el mundo de los vídeos de Internet, los niños tienen la oportunidad de indagar en sus intereses, conocer distintos puntos de vista y desarrollar un sentimiento de pertenencia. Además, gracias a un sinnúmero de creadores de todo el mundo, pueden ver vídeos sobre un amplio abanico de temas: desde tutoriales y música hasta clases, videojuegos, series y mucho más. El papel de los padres es fundamental. Para ayudar a sus hijos a aprovechar todas las ventajas que puede ofrecerles el mundo online, deben enseñarles los límites e indicarles cómo y a quién pueden pedir ayuda si la necesitan.

Los niños desarrollan nuevos intereses a medida que crecen. Necesitan más independencia y encontrar nuevas formas de aprender y crear. Esa necesidad de independencia en el mundo digital puede ser una fuente de preocupaciones para los padres. Por eso, queremos ayudar a padres y cuidadores a trabajar con los niños para que adquieran las habilidades necesarias con las que navegar con seguridad y confianza en YouTube mediante una experiencia supervisada. Hemos colaborado con nuestros amigos de PTA, Parent Zone y The Net Safety Collaborative para crear esta guía. Consúltala con tus hijos antes de permitirles acceder a YouTube con una cuenta supervisada. Usa la guía como punto de partida para ayudar a tus hijos a aprender a buscar y ver vídeos de forma responsable, pero recuerda que debes seguir preguntándoles y hablando del tema.



Normas de la Comunidad de YouTube: Cómo protegemos a nuestra comunidad frente al contenido dañino

Para proteger a nuestros usuarios, en las [Normas de la Comunidad](#) se define lo que está permitido y lo que no en la plataforma (no solo en las experiencias supervisadas). Todos los tipos de contenido que se alojan en nuestra plataforma se rigen por estas normas, incluidos los vídeos, los enlaces y las **miniaturas**. Además, aborda temas como el spam, el contenido engañoso, violento o peligroso, la seguridad infantil, el odio, el acoso y mucho más. Consulta más información sobre [cómo funciona YouTube](#).

En YouTube, contamos con sistemas de **aprendizaje automático** que se complementan con revisores humanos para identificar y retirar el contenido dañino. Sin embargo, en ocasiones cometen errores, y es posible que aparezca contenido inapropiado. Si encuentras contenido que creas que infringe las Normas de la Comunidad, puedes **denunciarlo** mediante la opción correspondiente del menú de tres puntos que aparece debajo del vídeo para que los moderadores de YouTube lo revisen. Así contribuyes a hacer de YouTube un lugar más seguro para todos.

Si crees que tus hijos ya están listos para empezar a sumergirse en el universo de YouTube mediante una experiencia supervisada, te ofrecemos algunas directrices de seguridad que puedes comentar con ellos antes de que den sus primeros pasos.



Ante la duda, habla de ello

Sabemos que cada familia tiene una forma diferente de educar y que cada hijo o hija es único y alcanza las distintas fases de desarrollo a su ritmo. Por este motivo, podrás elegir entre tres configuraciones de contenido cuando actives la experiencia supervisada para tus hijos: Explorar, Explorar más o Casi todo YouTube.

Estas configuraciones suelen ir en línea con las calificaciones del contenido basadas en la edad. Permiten acceder progresivamente a más vídeos de YouTube sobre otros temas y géneros, como vlogs y tutoriales, así como vídeos musicales, de videojuegos, de noticias, educativos, de artes y manualidades, de baile y de otros tipos. También permiten ver vídeos que abordan distintos temas desde una perspectiva progresivamente más madura, como el sexo, la identidad sexual y de género o la violencia, y temas sensibles como la imagen del cuerpo, la salud mental o las historias de recuperación tras autolesiones. Estas configuraciones son un complemento a las Normas de la Comunidad generales de YouTube.

Aunque ponemos todo nuestro empeño en crear experiencias adecuadas, nuestros sistemas no son perfectos y pueden cometer errores. Es posible que, en algún momento, tus hijos vean vídeos que resulten inadecuados o molestos sea cual sea la opción que elijas (Explorar, Explorar más o Casi todo YouTube). Por eso, te recomendamos que compruebes regularmente los tipos de vídeos que ven tus hijos y les preguntes cómo se sienten al respecto.

CONSEJOS Y HERRAMIENTAS INTERESANTES:

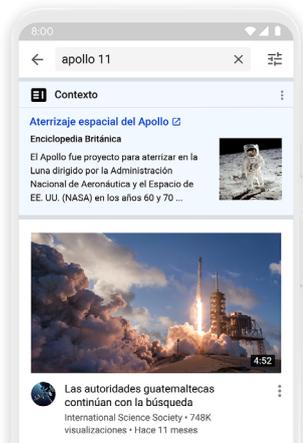
- Hablad en familia sobre qué reglas vais a implantar en cuanto a la visualización de vídeos y cuáles son vuestras expectativas. Te recomendamos que lleguéis a un acuerdo familiar acerca de cuándo y dónde tu hijos pueden ver YouTube.
- Describe con claridad el tipo de contenido que no deberían ver en YouTube y traza un plan de acción para que tengan claro cómo actuar si aparecen vídeos de esa índole (por ejemplo, saltarlos, cerrarlos y hablar contigo).
- Comunica a tus hijos que, si se topan con algún vídeo que les haga sentir incómodos o inseguros, o que les parezca peligroso, hay medidas que pueden tomar para comprender esas sensaciones y actuar en consecuencia. Sugiereles que hablen contigo o con otra persona en la que confíen, como un amigo, un hermano mayor, un entrenador, etc., ya que lo peor sería que no se lo dijeran a nadie.
- Podrías preguntar a tus hijos: "¿Alguna vez has sentido miedo, agobio, cansancio o desánimo al ver vídeos? Si es así, ¿te has planteado hacer otra cosa durante un rato? ¿Qué haces para sentirte mejor? ¿Cómo puedo ayudarte? ¿Qué vídeos te hacen sentir bien, te emocionan o te inspiran? Esos también me interesan".



**Enseña a tus hijos a no
compartir vídeos dañinos
con otras personas
para evitar que se sigan
difundiendo.**



No te lo creas aunque lo veas



Paneles de información

Ver un #anuncio de vez en cuando no es tan malo

Es fundamental que los niños entiendan que las personas y las situaciones que se muestran en los vídeos no siempre son lo que parecen. Una de las habilidades más importantes que deben desarrollar para ver vídeos y pasar tiempo online es la de discernir entre lo que es real y lo que no en Internet.

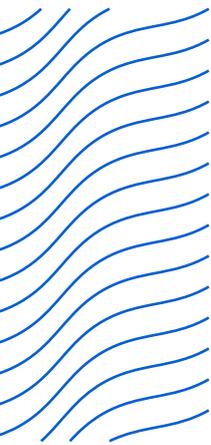
CONSEJOS Y HERRAMIENTAS INTERESANTES:

- Anima a tus hijos a pensar de forma crítica cuando vean vídeos y a confiar en su instinto. Si algo parece demasiado bueno para ser cierto o demasiado descabellado para ser real, es muy probable que no sea ni cierto ni real.
- Enseña a tus hijos a buscar fuentes fiables que puedan consultar para informarse sobre sucesos de actualidad, personajes históricos y otros temas populares. Puede que vean un panel debajo de determinados vídeos y resultados de búsqueda con información de fuentes fiables que ofrezca más contexto.
- Habla con tus hijos sobre la importancia de que sean precavidos si encuentran URLs, logotipos, nombres o títulos muy exagerados que resulten sospechosos. Este contenido se conoce como "**clickbait**".
- Anímalos a hablar con un adulto si ven algo que no parezca correcto o que no cuadre con otras fuentes en las que confíen.
- Si en un vídeo se muestra una acrobacia, una broma o un reto que parezca peligroso, recuerda que los encargados de hacer ese contenido suelen ser equipos profesionales que se dedican a grabar ese contenido de forma segura. En esos vídeos suelen intervenir una gran cantidad de especialistas y se necesita grabar muchas tomas y hacer un gran trabajo de edición. Se trata de una forma algo más elaborada de decir "No intentes hacerlo en casa, podría ser muy peligroso".

Algunos creadores de YouTube viven de su trabajo en la plataforma y, en muchos casos, los canales más populares cuentan con todo un equipo de personas que se encargan de desarrollar y crear los vídeos. Los patrocinios, los anuncios y las colaboraciones con partners son algunas de las opciones que tienen los creadores para poder ganarse la vida con el contenido que suben a YouTube. Es importante que los niños comprendan que las marcas pueden ofrecer productos o servicios a los creadores a cambio de que los promocionen, y que aprendan a diferenciar entre los vídeos que tienen colocaciones de productos pagadas y recomendaciones y los que no. Siempre aparecerá un aviso claro en los vídeos que incluyan [contenido promocional](#).

CONSEJOS Y HERRAMIENTAS INTERESANTES:

- Habla con tus hijos acerca del contenido promocional de los vídeos y enséñales a identificar el indicador de este tipo de contenido en ellos. Te recomendamos que veas este [breve vídeo](#) y pidas a tus hijos que te digan cómo pueden saber si los vídeos que ven incluyen contenido promocional.
- Habla con tus hijos sobre sus creadores favoritos y explícales que muchos de ellos se dedican enteramente a crear contenido en YouTube y que gestionan sus canales como si fueran negocios, por lo que colaboran con otras empresas y partners para financiarse.
- Busca frases como "Patrocinado por" o "Con la colaboración de", o bien "#anuncio", que también podría significar que una empresa ha pagado a un creador para que use su producto y lo promocioe ante la audiencia.



Trata bien a los demás



Los vídeos de Internet tienen la capacidad de despertar mucho entusiasmo y sus mensajes se pueden difundir muy rápido. Esto puede ser una oportunidad fantástica para que los niños aprendan nuevos pasos de baile o se informen sobre sucesos importantes. Sin embargo, los mensajes negativos se difunden con la misma velocidad que los positivos. Anima a los niños a plantearse si las personas que aparecen en los vídeos tratan a los demás como a ellos les gustaría que los trataran. Si la respuesta es que no, pregúntales por qué han decidido ver ese contenido.

CONSEJOS Y HERRAMIENTAS INTERESANTES:

- Enseña a tus hijos a no compartir vídeos dañinos con otras personas para evitar que se sigan difundiendo.
- Explícales cómo [denunciar](#) vídeos que inciten al odio, en los que se acose a otras personas o que sean inadecuados. También puedes [ignorar](#) vídeos y canales haciendo clic en "No me interesa" en el menú de tres puntos situado debajo del vídeo. De esa forma, no se te volverá a recomendar ese contenido.
- Comunica a tus hijos que, si los creadores abordan temas que les hacen sentir incómodos o molestos, deben hablar sobre ello con un adulto en quien confíen.
- Habla sobre creadores o canales de YouTube que influyan de manera positiva en la vida de otras personas y que ayuden a erradicar el acoso.

Aprende a echar el freno con el ratón y con el dedo

El bienestar digital consiste en asegurarnos de que el uso que hacemos de la tecnología no repercute negativamente en nuestra salud mental, física, social o emocional. Esto también afecta a los niños, por supuesto. Cada persona tiene su propia forma de entender el bienestar, y debe aplicarla en los dispositivos y las aplicaciones que usa, en el contenido que consume y en su manera de actuar más allá de la tecnología. Personalizar tu experiencia supervisada con nuestras herramientas puede ayudarte a hacer un uso más saludable de la tecnología.

CONSEJOS Y HERRAMIENTAS INTERESANTES:

- Abre un debate en familia sobre las normas digitales básicas que vais a fijar. Es recomendable definir objetivos juntos y ayudar a los niños a ser más conscientes del tiempo que pasan delante de las pantallas. En las experiencias supervisadas de YouTube, se activan automáticamente recordatorios para hacer descansos y para ir a la cama.
- Anima a tus hijos a ver contenido que fomente el movimiento, como el baile, el yoga o las artes marciales, y a que hagan descansos para estirar cuando usen Internet.
- Define la cantidad máxima de tiempo que pueden pasar en YouTube a la semana y haz que consulten su [perfil de tiempo de visualización](#) para ver si están pasando demasiado tiempo en Internet.
- Activa las [horas de silencio de notificaciones](#) para pausar todos los sonidos y las vibraciones de la aplicación entre las horas elegidas.
- Configura un [resumen de notificaciones](#) para recibirlas todas en el mismo momento una vez al día.



**Hablad en familia
sobre qué reglas vais a
implantar en cuanto a la
visualización de vídeos
y cuáles son vuestras
expectativas.**





Mantén tus secretos a buen recaudo

- En esta experiencia supervisada de YouTube, la reproducción automática está desactivada de forma predeterminada. Así, podréis discutir en familia qué ventajas aporta no reproducir el próximo vídeo automáticamente. ¿Se os ocurren ejemplos de momentos en los que os gustaría que la reproducción automática estuviese activada? Las listas de reproducción podrían ser un ejemplo.

La privacidad y la seguridad personales son tan importantes en el entorno online como en la vida real. Los datos sobre la actividad de tus hijos en YouTube son privados (a menos que inicies sesión con sus cuentas) y solo se usan para mejorar sus experiencias. Por ejemplo, esa información se utiliza para recordarles qué contenido han visto ya y ofrecerles recomendaciones y resultados de búsqueda más relevantes.

CONSEJOS Y HERRAMIENTAS INTERESANTES:

- Enseña a tus hijos las [herramientas](#) que pueden usar para pausar, borrar y ver sus historiales de reproducción y de búsqueda.
- Cuando creen una cuenta, ayúdales a definir una contraseña segura.
 - Debe ser fácil de recordar, pero no es recomendable que incluya información personal, como nombres o fechas de nacimiento.
 - Utiliza una combinación de mayúsculas, minúsculas, símbolos y números.
 - \$ust1tuy€ l€tr@\$ por \$ímb0l0s & núm3r0s d3 €st@ f0rm@.
 - No es recomendable usar la misma contraseña en varios sitios.

Comparte contenido con cuidado

Compartir vídeos de Internet es fácil y rápido. Sin embargo, cuando les invade el entusiasmo, los niños pueden verse envueltos en situaciones complicadas por compartir determinado contenido. Si usan una cuenta supervisada, no podrán crear canales para subir vídeos ni publicar comentarios. Tampoco podrán compartir vídeos con la función “Compartir” de YouTube. Sin embargo, sí podrán copiar la URL de un vídeo que hayan visto en YouTube y compartirlo con otras personas fuera de la plataforma; por ejemplo, a través de redes sociales o mensajes.

CONSEJOS Y HERRAMIENTAS INTERESANTES:

- Trata los vídeos como las conversaciones cara a cara: si no está bien decir algo de una persona, tampoco está bien compartirlo con otros.
- Abre un debate familiar sobre directrices para compartir contenido. ¿Está permitido? ¿Con qué aplicaciones? ¿Con quién se puede compartir contenido?
- Recuerda que compartir vídeos dañinos o que inciten al odio puede ser tan malo como crearlos. Es importante tener aún más cuidado con no contribuir al ciberacoso compartiendo contenido falso o que tenga una intención cruel.



¿Quieres más?

En estos fantásticos recursos encontrarás ideas para hablar con tus hijos sobre cómo usar Internet de forma segura y sacarle el máximo partido.

Sé genial en Internet es un programa internacional de Google que busca enseñar a los niños los aspectos básicos de seguridad y ciudadanía digitales para que puedan sumergirse en el mundo online con confianza. Consulta más información en [g.co/beinternetawesome](https://www.google.com/beinternetawesome)

Recomendamos a los padres de niños mayores y adolescentes que visiten el sitio [Be Internet Citizens](#) de YouTube con sus hijos y busquen recursos para abordar temas más avanzados, como ayudarles a entender qué son los filtros burbuja o cómo identificar el clickbait y las teorías conspirativas.

[Common Sense Media](#) (EE. UU.) proporciona multitud de recursos para padres, que permiten ayudar a niños de todas las edades a aprender sobre seguridad y privacidad online. También ofrece recursos para [educadores](#) que pueden usarse para enseñar sobre ciudadanía digital.

[Connect Safely](#) (EE. UU.) incluye guías parentales sobre multitud de aplicaciones y servicios populares, así como recursos que pueden usar para aprender sobre educación mediática y resiliencia.

[The Family Online Safety Institute's](#) (EE. UU.) ofrece recursos parentales para educar sobre cuestiones digitales. Los padres y cuidadores pueden usar estas herramientas para explorar el mundo online con sus familias.

[Internet Matters](#) (Reino Unido) ofrece consejos prácticos para ayudar a los niños a sacar partido de la tecnología online y utilizar Internet de forma segura e inteligente.

[Lego](#) ofrece recursos que pueden usar los niños más pequeños para hablar y aprender sobre la seguridad online y los vídeos de Internet construyendo y jugando juntos.

[MediaSmarts](#) (Canadá) ofrece recursos online sobre educación mediática para padres e hijos.



¿Quieres más?

[The National Center for Missing and Exploited Children](#) (EE. UU.) ayuda a los niños a identificar posibles riesgos online y a tomar decisiones más seguras dentro y fuera de Internet para no convertirse en víctimas de abusos.

[Parent Zone](#) (Reino Unido) ofrece recursos interactivos y un foro comunitario en el que se incluye información y se proporciona apoyo para padres, niños y centros educativos.

[Project Rokit](#) (Australia) ofrece talleres y materiales atractivos para jóvenes, que les ayudan a construir relaciones inclusivas y respetuosas, a formarse en valores y a ser más empáticos online.

[PTA Connected](#) (EE. UU.) es una iniciativa de Parent Teacher Association que busca ayudar a los padres a comprender en profundidad los problemas que afectan hoy en día a las familias y les ofrece herramientas, investigaciones y apoyo para ayudarles a tomar las decisiones más adecuadas para sus hijos.

[Thorn's](#) (EE. UU.) tiene en marcha la iniciativa [NoFilter](#), cuyo objetivo es lograr que los padres hablen con sus hijos sobre qué pueden hacer para protegerse en Internet.

[Webwise](#) (Irlanda) ofrece a los padres ideas sobre cómo ayudar a sus hijos a sacar el máximo partido de su tiempo en Internet y les ofrece consejos sobre seguridad online.

GLOSARIO

Clickbait:

Contenido que un editor publica con un título intencionadamente engañoso o exagerado en el que se pide a los usuarios que hagan clic para ir a su vídeo o página web.

Teorías conspirativas:

Explicaciones inventadas de un acontecimiento que se vinculan erróneamente a una persona o un grupo. Suelen utilizarse para fomentar el odio o el abuso hacia un grupo concreto.

Filtros burbuja:

Se sugiere contenido a los usuarios en función de su historial de búsquedas en Internet y sus interacciones anteriores. Con el tiempo, los usuarios pueden verse aislados de otros puntos de vista o intereses que no sean los suyos propios. A la larga, esto puede limitar su conocimiento sobre un tema o un acontecimiento complejos, además de reducir la empatía y el diálogo entre grupos distintos.

Denunciar:

Herramienta que permite a los usuarios denunciar un vídeo de la plataforma para que los moderadores de YouTube lo revisen. Para ello, los usuarios deben seleccionar el icono de la bandera, situado debajo del vídeo en cuestión. Los moderadores comprueban si el vídeo cumple las Normas de la Comunidad de YouTube y determinan si es adecuado para la plataforma.

Ignorar:

Opción que permite a los usuarios descartar o ignorar un vídeo para no volver a verlo. Para ello, los usuarios pueden ir al menú de tres puntos situado debajo del vídeo y hacer clic en la opción "No me interesa". Los vídeos que descarten no se les volverán a recomendar.

Miniatura:

Vista previa pequeña de un vídeo que permite a los espectadores ver una captura rápida del contenido mientras navegan por YouTube.

Aprendizaje automático:

Procesamiento de una gran cantidad de datos o información para tomar mejores decisiones y hacer recomendaciones más relevantes en el futuro.

CREADO EN COLABORACIÓN CON

**Be
Internet
Awesome.**

 **parentzone**
The experts in digital family life

**National
PTA**
everychild.onevoice.



JESSICA PIOTROWSKI,
PHD & DIRECTOR OF
CENTER FOR RESEARCH ON
CHILDREN, ADOLESCENTS,
AND THE MEDIA

ELLEN SELKIE,
MD, MPH,
PEDIATRICIAN