

# Voorwaarden voor gegevensverwerking van Google Ads

Google en de andere partij die akkoord gaat met deze voorwaarden ("Klant"), zijn een overeenkomst aangegaan voor de levering van de Services voor verwerkers (zoals van tijd tot tijd gewijzigd, de "Overeenkomst").

Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking van Google Ads (met inbegrip van de bijlagen, hierna "Voorwaarden voor gegevensverwerking") zijn gesloten tussen Google en de Klant en vormen een aanvulling op de Overeenkomst. Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking zijn van kracht, en vervangen eventueel eerdere toepasselijke voorwaarden voor dit onderwerp (waaronder eventuele amendementen betreffende gegevensverwerking of een eventueel addendum in verband met Services van verwerkers), vanaf de Ingangsdatum van de Voorwaarden.

Als u deze Voorwaarden voor gegevensverwerking namens een Klant accepteert, garandeert u het volgende: (a) u heeft de volledige wettelijke bevoegdheid om de Klant aan deze Voorwaarden voor gegevensverwerking te binden, (b) u heeft deze Voorwaarden voor gegevensverwerking gelezen en begrepen, en (c) u gaat namens de Klant akkoord met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking. Als u niet de juridische bevoegdheid heeft om de Klant te binden, stemt u niet in met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

## 1. Inleiding

Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking zijn een weergave van de overeenstemming tussen de partijen over de voorwaarden die van toepassing zijn op de verwerking van bepaalde gegevens in verband met de Europese wetgeving voor gegevensbescherming en bepaalde Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming.

## 2. Definities en interpretatie

2.1 In deze Voorwaarden voor gegevensverwerking wordt verstaan onder:

**"Aanvullende voorwaarden voor Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming"** De aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in bijlage 3, die de overeenstemming weergeven tussen partijen over de voorwaarden die van toepassing zijn op de verwerking van bepaalde gegevens in verband met bepaalde Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming.

**"Aanvullend product"** Een product, service of app die/dat door Google of een derde is verstrekt en: (a) geen deel uitmaakt van de Voorwaarden voor verwerkers, en (b) toegankelijk is voor gebruik binnen de gebruikersinterface van de Services van verwerkers of op een andere manier is geïntegreerd in de Services van verwerkers.

**"Adequaat land":**

- (a) Voor gegevens die worden verwerkt onder toepassing van de AVG van de EU: De EER of een land of gebied dat erkend wordt adequate gegevensbescherming te garanderen overeenkomstig de AVG van de EU,
- (b) Voor gegevens die worden verwerkt onder toepassing van de UK GDPR: Het Verenigd Koninkrijk of een land of gebied dat erkend wordt adequate gegevensbescherming te garanderen overeenkomstig de UK GDPR en de Britse Data Protection Act 2018, en/of
- (c) Voor gegevens die worden verwerkt onder toepassing van de Zwitserse FDPA: Zwitserland of een land of gebied dat is (i) opgenomen in de lijst met landen waarvan de wetgeving adequate gegevensbescherming waarborgt, zoals gepubliceerd door de Zwitserse Federale Commissaris voor gegevensbescherming en informatie, of (ii) erkend wordt adequate gegevensbescherming te garanderen volgens de Zwitserse Bondsraad overeenkomstig de Zwitserse FDPA, in beide gevallen anders dan op basis van een optioneel gegevensbeschermingskader.

**"Alternatieve oplossing voor overdracht"** Een oplossing, anders dan Modelcontractbepalingen, waarmee persoonsgegevens op wettige wijze kunnen worden overgedragen naar een derde land in overeenstemming met de Europese wetgeving voor gegevensbescherming, zoals bijvoorbeeld een erkend gegevensbeschermingskader dat garandeert dat deelnemende entiteiten voldoende bescherming bieden.

**"AVG"** Zoals van toepassing: (a) de AVG van de EU, en/of (b) de UK GDPR.

**"AVG van de EU"** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

**"Beveiligingsdocumentatie"** Het ten behoeve van ISO 27001-certificering verstrekte certificaat en eventuele andere beveiligingscertificaten of -documentatie die Google ter beschikking kan stellen met betrekking tot de Services voor verwerkers.

**"Beveiligingsmaatregelen"** Deze term heeft de betekenis zoals daaraan is toegekend in artikel 7.1.1 (Beveiligingsmaatregelen van Google).

**"EER"** De Europese Economische Ruimte.

**"E-mailadres voor kennisgeving"** Het e-mailadres dat door de Klant via de gebruikersinterface van de Services voor verwerkers of op een andere door Google verstrekte wijze is aangewezen voor de ontvangst van bepaalde kennisgevingen van Google in verband met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

**"Europese wetgeving"** Zoals van toepassing: (a) wetgeving van de EU of van een lidstaat van de EU (als de AVG van de EU van toepassing is op de verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten), en (b) de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk of een deel van het Verenigd Koninkrijk (als de UK GDPR van toepassing is op de verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten).

**"Europese wetgeving voor gegevensbescherming"** Zoals van toepassing: (a) de AVG, en/of (b) de Zwitserse FDPA.

**"Gegevensincident"** Een schending van de beveiliging van Google die leidt tot de onopzettelijk(e) of onrechtmatig(e) vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van, of toegang tot, Persoonsgegevens van Klanten op systemen die worden beheerd of anderszins worden gecontroleerd door Google. Onder 'Gegevensincidenten' wordt niet verstaan: Mislukte pogingen of activiteiten die de beveiliging van de Persoonsgegevens van Klanten niet in gevaar brengen, waaronder mislukte inlogpogingen, pings, poortscans, DoS-aanvallen (Denial of Service) en andere netwerkaanvallen op firewalls of netwerksystemen.

**"Google"** De Google-entiteit die partij is bij de Overeenkomst.

**"Google-entiteit"** Google LLC (voorheen bekend als Google Inc.), Google Ireland Limited of een andere entiteit die direct of indirect zeggenschap uitoefent over, waarover zeggenschap wordt uitgevoerd door of die onder gezamenlijke zeggenschap staat met, Google LLC.

**"Ingangsdatum van de voorwaarden"** Zoals van toepassing:

- (a) 25 mei 2018, als de Klant vóór of op die datum heeft geklikt om akkoord te gaan of de partijen anderszins akkoord zijn gegaan met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, of
- (b) de datum waarop de Klant heeft geklikt om akkoord te gaan of de partijen anderszins akkoord zijn gegaan met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, als die datum na 25 mei 2018 ligt.

**"Instructies"** Deze term heeft de betekenis zoals daaraan is toegekend in artikel 5.2 (Instructies van de Klant).

**"ISO 27001-certificering"** ISO/IEC 27001:2013-certificering of een vergelijkbare certificering voor de Services van verwerkers.

**"Looptijd"** De periode vanaf de Ingangsdatum van de voorwaarden tot het einde van de levering door Google van de Services voor verwerkers op grond van de Overeenkomst.

**"Modelcontractbepalingen"** De Modelcontractbepalingen van de Klant en/of de Modelcontractbepalingen (van verwerker naar verwerker, Google als exporteur),

zoals van toepassing.

**"Modelcontractbepalingen van de Klant"** De Modelcontractbepalingen (van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker), de Modelcontractbepalingen (van verwerker naar verwerkingsverantwoordelijke), en/of de Modelcontractbepalingen (van verwerker naar verwerker), zoals van toepassing.

**"Modelcontractbepalingen (van verwerker naar verwerkingsverantwoordelijke)"** De voorwaarden op [business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/p2c](https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/p2c).

**"Modelcontractbepalingen (van verwerker naar verwerker)"** De voorwaarden op [business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/p2p](https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/p2p).

**"Modelcontractbepalingen (van verwerker naar verwerker, Google als exporteur)"** De voorwaarden op [business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/p2p-intra-group](https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/p2p-intra-group).

**"Modelcontractbepalingen (van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker)"** De voorwaarden op [business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p](https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/c2p).

**"Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming"** Wetgeving voor gegevensbescherming of privacy die van kracht is buiten de EER, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

**"Nieuwe subverwerker"** Deze term heeft de betekenis zoals daaraan is toegekend in artikel 11.1 (Toestemming voor de inzet van subverwerkers).

**"Persoonsgegevens van Klanten"** Persoonsgegevens die Google verwerkt namens de Klant bij de levering van de Services voor verwerkers door Google.

**"Services voor verwerkers"** De toepasselijke services, zoals vermeld op [business.safety.google/adsservices](https://business.safety.google/adsservices).

**"Subverwerkers"** Derden die op grond van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking toestemming hebben voor logische toegang tot en verwerking van Persoonsgegevens van Klanten om delen van de Service van de verwerker en eventuele gerelateerde technische support te verstrekken.

**"Toezichthoudende autoriteit"** Zoals van toepassing: (a) een "toezichthoudende autoriteit" zoals gedefinieerd in de AVG van de EU, en/of (b) de "Commissioner" zoals gedefinieerd in de UK GDPR en/of de Zwitserse FDPA.

**"Tool voor betrokkenen"** Een tool (indien van toepassing) die door een Google-entiteit aan betrokkenen beschikbaar wordt gesteld en die Google in staat stelt om direct en op gestandaardiseerde wijze te reageren op bepaalde verzoeken van betrokkenen met betrekking tot Persoonsgegevens van Klanten (bijvoorbeeld instellingen voor internetreclame of een browserplug-in om bepaalde instellingen uit te zetten).

**"UK GDPR"** De AVG van de EU, zoals gewijzigd bij en opgenomen in de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk op grond van de Britse UK European Union (Withdrawal) Act 2018, en toepasselijke wetgeving die is opgesteld op grond van die wet.

**"Zwitserse FDPA"**: De Zwitserse Bundesgesetz über den Datenschutz (Federale wet voor gegevensbescherming) van 19 juni 1992.

- 2.2 De termen "**verwerkingsverantwoordelijke**", "**betrokkene**", "**persoonsgegevens**", "**verwerking**" en "**verwerker**" zoals deze worden gebruikt in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking hebben de betekenis zoals daaraan is toegekend in de AVG, en de termen "**gegevensimporteur**" en "**gegevensexporteur**" hebben de betekenis zoals daaraan is toegekend in de toepasselijke Modelcontractbepalingen.
- 2.3 De woorden "**waaronder**" en "**inclusief**" hebben de betekenis "met inbegrip van, maar niet beperkt tot". Eventuele voorbeelden in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking zijn louter illustratief en zijn niet de enige voorbeelden van een specifiek concept.
- 2.4 Eventuele verwijzingen naar een juridisch kader, statuut of rechtshandeling is een verwijzing daarnaar zoals dit van tijd tot tijd wordt gewijzigd of opnieuw vastgesteld.
- 2.5 Voor zover een eventuele vertaalde versie van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking afwijkt van de Engelse versie, is de Engelse versie van toepassing.

### 3. Duur van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking

Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking worden van kracht op de Ingangsdatum van de voorwaarden. Ongeacht of de Overeenkomst is beëindigd of verlopen, blijven deze Voorwaarden voor gegevensverwerking van kracht totdat, en verlopen ze automatisch als, Google alle Persoonsgegevens van Klanten verwijdert zoals beschreven in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

### 4. Toepassing van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking

- 4.1 **Toepassing van Europese wetgeving voor gegevensbescherming.** Artikel 5 (Verwerking van gegevens) tot en met artikel 12 (Contact opnemen met Google, Register van verwerkingsactiviteiten) zijn alleen van toepassing voor zover de Europese wetgeving voor gegevensbescherming van toepassing is op de verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten, waaronder als:
  - (a) de verwerking plaatsvindt in het kader van de activiteiten van een vestiging van de Klant in de EER of het Verenigd Koninkrijk, en/of
  - (b) Persoonsgegevens van Klanten persoonsgegevens zijn die verband houden met betrokkenen die in de EER of het Verenigd Koninkrijk waren en de verwerking betrekking heeft op het aanbieden van goederen of services aan hen of het volgen van hun gedrag in de EER of het Verenigd Koninkrijk.
- 4.2 **Toepassing op de Services voor verwerkers.** Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking zijn alleen van toepassing op de Services voor verwerkers waarvoor de partijen deze Voorwaarden voor gegevensverwerking zijn overeengekomen (bijvoorbeeld: (a) de Services voor verwerkers waarvoor de Klant heeft geklikt om deze Voorwaarden voor gegevensverwerking te aanvaarden, of (b) als deze Voorwaarden voor gegevensverwerking door middel van verwijzing zijn opgenomen in de Overeenkomst, de Services voor verwerkers waarop de Overeenkomst van toepassing is).
- 4.3 **Opname van de Aanvullende voorwaarden voor Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming.** De Aanvullende voorwaarden voor Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming vormen een aanvulling op deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

### 5. Verwerking van gegevens

- 5.1 **Rollen en naleving van regelgeving, Toestemming.**
  - 5.1.1 **Verantwoordelijkheden van de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke.** De partijen erkennen en stemmen ermee in dat:
    - (a) in bijlage 1 het onderwerp en de details van de verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten worden beschreven,
    - (b) Google een verwerker is van de Persoonsgegevens van Klanten op grond van de Europese wetgeving voor gegevensbescherming,
    - (c) de Klant een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker is, zoals van toepassing, van de Persoonsgegevens van Klanten op grond van de Europese wetgeving voor gegevensbescherming, en
    - (d) elke partij voldoet aan de op die partij van toepassing zijnde verplichtingen op grond van de Europese wetgeving voor gegevensbescherming met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten.
  - 5.1.2 **Klanten die verwerker zijn.** Als de Klant een verwerker is:
    - (a) De Klant garandeert op voortdurende wijze dat de betreffende verwerkingsverantwoordelijke toestemming heeft gegeven voor het volgende: (i) de Instructies, (ii) de benoeming van Google als een andere verwerker door de Klant, en (iii) de inzet van Subverwerkers door Google, zoals beschreven in artikel 11 (Subverwerkers),
    - (b) De Klant stuurt eventuele kennisgevingen die door Google worden verstrekt op grond van artikel 5.4 (Kennisgevingen met betrekking tot Instructies), artikel 7.2.1 (Kennisgeving van Incidenten), artikel 11.4 (Mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de wijziging van subverwerkers) of waarin wordt verwezen naar Modelcontractbepalingen onmiddellijk door naar de betreffende verwerkingsverantwoordelijke, en
    - (c) De Klant kan aan de betreffende verwerkingsverantwoordelijke de informatie ter beschikking stellen die door Google ter beschikking is gesteld op

- 5.2 **Instructies van de Klant.** Door het aangaan van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking geeft de Klant Google de instructie om Persoonsgegevens van Klanten, uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, te verwerken: (a) om de Services voor verwerkers en eventuele gerelateerde technische support te verstrekken, (b) zoals nader gespecificeerd door het gebruik van de Services voor verwerkers door de Klant (waaronder in de instellingen en andere functies van de Services voor verwerkers) en eventuele gerelateerde technische support, (c) zoals vastgelegd in de vorm van de Overeenkomst (waaronder deze Voorwaarden voor gegevensverwerking), en (d) zoals verder vastgelegd in eventuele andere schriftelijke instructies die door de Klant zijn verstrekt en door Google zijn erkend als zijnde instructies ten behoeve van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking (gezamenlijk, de “**Instructies**”).
- 5.3 **Naleving van de Instructies door Google.** Google leeft de Instructies na, tenzij dit door Europese wetgeving is verboden.
- 5.4 **Kennisgevingen met betrekking tot Instructies.** Google informeert de Klant onmiddellijk als, naar de mening van Google: (a) Europese wetgeving Google verbiedt om een Instructie na te leven, (b) een Instructie niet voldoet aan de Europese wetgeving voor gegevensbescherming, of (c) Google anderszins een Instructie niet kan naleven, in alle gevallen tenzij een dergelijke kennisgeving verboden is op grond van Europese wetgeving. Dit artikel 5.4 (Kennisgevingen met betrekking tot Instructies) doet geen afbreuk aan de rechten en verplichtingen van de partijen die elders in de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 5.5 **Aanvullende producten.** Als de Klant een Aanvullend product gebruikt, kunnen de Services voor verwerkers toestaan dat het Aanvullende product toegang krijgt tot de Persoonsgegevens van Klanten, zoals vereist voor de onderlinge werking tussen het Aanvullende product en de Services voor verwerkers. Ter verduidelijking: deze Voorwaarden voor gegevensverwerking zijn niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in verband met de levering van een Aanvullend product dat door de Klant wordt gebruikt, met inbegrip van persoonsgegevens die worden overgedragen naar of vanaf dat Aanvullende product.

## 6. Verwijdering van gegevens

- 6.1 **Verwijdering tijdens de Looptijd.**
- 6.1.1 **Services voor verwerkers met verwijderfunctie.** Als tijdens de Looptijd:
- (a) de functies van de Services voor verwerkers de optie bevatten voor de Klant om Persoonsgegevens van Klanten te verwijderen,
  - (b) de Klant de Services voor verwerkers gebruikt om bepaalde Persoonsgegevens van Klanten te verwijderen, en
  - (c) de verwijderde Persoonsgegevens van Klanten niet kunnen worden hersteld door de Klant (bijvoorbeeld uit de “prullenbak”),
- dan verwijdert Google dergelijke Persoonsgegevens van Klanten uit de systemen zodra dat redelijkerwijs mogelijk is en binnen een maximale periode van 180 dagen, tenzij opslag is vereist op grond van Europese wetgeving.
- 6.1.2 **Services voor verwerkers zonder verwijderfunctie.** Als de functies van de Services voor verwerkers tijdens de Looptijd geen optie bevatten voor de Klant om Persoonsgegevens van Klanten te verwijderen, dan voldoet Google aan:
- (a) elk redelijk verzoek van de Klant om een dergelijke verwijdering mogelijk te maken, voor zover mogelijk rekening houdend met de aard en functie van de Services voor verwerkers en tenzij opslag is vereist op grond van Europese wetgeving, en
  - (b) de procedures voor de bewaring van gegevens, zoals beschreven op [policies.google.com/technologies/ads](https://policies.google.com/technologies/ads).
- Google kan een vergoeding in rekening brengen (op basis van de redelijke kosten van Google) voor eventuele gegevensverwijdering op grond van artikel 6.1.2(a). Google verstrekt aan de Klant nadere details over eventuele toepasselijke vergoedingen, en de basis voor de berekening ervan, voorafgaand aan een dergelijke gegevensverwijdering.
- 6.2 **Verwijdering na afloop van de Looptijd.** De Klant geeft Google de instructie om alle resterende Persoonsgegevens van Klanten (inclusief bestaande kopieën) te verwijderen uit de systemen van Google aan het einde van de Looptijd, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Google voldoet aan deze instructie zodra dat redelijkerwijs uitvoerbaar is en binnen een maximale periode van 180 dagen, tenzij opslag is vereist op grond van Europese wetgeving.

## 7. Gegevensbeveiliging

- 7.1 **Beveiligingsmaatregelen en -ondersteuning van Google.**
- 7.1.1 **Beveiligingsmaatregelen van Google.** Google implementeert enkele technische en organisatorische maatregelen en onderhoudt deze om de Persoonsgegevens van Klanten te beschermen tegen onopzettelijk(e) of onrechtmatig(e) vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang, zoals beschreven in bijlage 2 (de “**Beveiligingsmaatregelen**”). Zoals beschreven in bijlage 2 omvatten de Beveiligingsmaatregelen maatregelen: (a) om persoonsgegevens te versleutelen, (b) om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de systemen en services van Google te waarborgen, (c) om de tijdige toegang tot persoonsgegevens na een Incident te helpen herstellen, en (d) voor het regelmatig testen van de doeltreffendheid. Google kan de Beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd updaten of aanpassen, mits dergelijke updates en aanpassingen niet leiden tot de achteruitgang van de algemene beveiliging van de Services voor verwerkers.
- 7.1.2 **Toegang en naleving.** Google: (a) verleent diens medewerkers, contractanten en Subverwerkers uitsluitend toestemming voor toegang tot de Persoonsgegevens van Klanten voor zover dat strikt noodzakelijk is om te voldoen aan de Instructies, (b) neemt passende maatregelen om de naleving van de Beveiligingsmaatregelen door alle werknemers, contractanten en Subverwerkers te garanderen voor zover dit van toepassing is op de omvang van hun taken, en (c) waarborgt dat alle personen die toestemming hebben om Persoonsgegevens van Klanten te verwerken zich hebben verplicht tot vertrouwelijkheid of vallen onder een passende wettelijke vertrouwelijkheidsverplichting.
- 7.1.3 **Beveiligingsondersteuning van Google.** Google verleent de Klant (rekening houdend met de aard van de verwerking van Persoonsgegevens van Klanten en de informatie waartoe Google toegang heeft) ondersteuning bij het garanderen van de naleving van de verplichtingen van de Klant (of, als de Klant een verwerker is, van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke) met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens en inbreuken op persoonsgegevens, waaronder de verplichtingen van de Klant (of, als de Klant een verwerker is, van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke) op grond van artikel 32 tot en met 34 van de AVG, door:
- (a) de implementatie en het onderhoud van de Beveiligingsmaatregelen in overeenstemming met artikel 7.1.1 (Beveiligingsmaatregelen van Google),
  - (b) de naleving van de voorwaarden van artikel 7.2 (Gegevensincidenten), en
  - (c) de verstrekking aan de Klant van de Beveiligingsdocumentatie in overeenstemming met artikel 7.5.1 (Beoordelingen van de Beveiligingsdocumentatie) en de informatie in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.
- 7.2 **Gegevensincidenten.**
- 7.2.1 **Kennisgeving van Incidenten.** Als Google zich bewust wordt van een Gegevensincident, zal Google: (a) de Klant onmiddellijk en zonder onredelijke vertraging in kennis stellen van het Gegevensincident, en (b) onmiddellijk redelijke maatregelen nemen om de schade te beperken en de Persoonsgegevens van Klanten te beveiligen.
- 7.2.2 **Details van het Gegevensincident.** In kennisgevingen die zijn gedaan op grond van artikel 7.2.1 (Kennisgeving van Incidenten) wordt het volgende beschreven: de aard van het Gegevensincident, waaronder de middelen van de Klant die zijn getroffen; de maatregelen die Google heeft genomen, of wil nemen, om het Gegevensincident te verhelpen en de mogelijke risico's te beperken; de maatregelen, indien van toepassing, die Google de Klant aanbeveelt om te nemen om het Gegevensincident te verhelpen; en de details van een contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen. Als al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de eerste kennisgeving van Google de informatie die op dat moment beschikbaar is en wordt nadere informatie zonder onredelijke vertraging verstrekt zodra die beschikbaar wordt.
- 7.2.3 **Aflevering van de kennisgeving.** Google verstrekt de kennisgeving van een Gegevensincident aan het E-mailadres voor kennisgeving of, naar eigen inzicht van Google (waaronder als de Klant geen E-mailadres voor kennisgeving heeft verstrekt), door middel van andere directe communicatie (bijvoorbeeld per telefoon of in een persoonlijke vergadering). De Klant is als enige verantwoordelijk voor het verstrekken van het E-mailadres voor kennisgeving en om ervoor te zorgen dat het E-mailadres van kennisgeving actueel en geldig is.



- 7.2.4 **Kennisgeving aan derden.** De Klant is als enige verantwoordelijk voor de naleving van de wetgeving op het gebied van kennisgeving na incidenten die op de Klant van toepassing zijn en het nakomen van eventuele kennisgevingsverplichtingen ten opzichte van derden in verband met een Gegevensincident.
- 7.2.5 **Geen erkenning van schuld door Google.** De kennisgeving door Google van of de reactie van Google op een Gegevensincident op grond van dit artikel 7.2 (Gegevensincidenten) wordt niet opgevat als een erkenning door Google van enige schuld of aansprakelijkheid met betrekking tot het Gegevensincident.
- 7.3 **Beveiligingsverantwoordelijkheden en -beoordeling van de Klant.**
- 7.3.1 **Beveiligingsverantwoordelijkheden van de Klant.** De Klant stemt ermee in dat, onder voorbehoud van de verplichtingen van Google op grond van artikel 7.1 (Beveiligingsmaatregelen en -ondersteuning van Google) en artikel 7.2 (Gegevensincidenten):
- (a) de Klant verantwoordelijk is voor diens gebruik van de Services voor verwerkers, waaronder:
    - (i) het passende gebruik van de Services voor verwerkers om een beveiligingsniveau te waarborgen dat past bij het risico met betrekking tot de Persoonsgegevens van Klanten, en
    - (ii) de beveiliging van de verificatiegegevens van accounts, systemen en apparaten die de Klant gebruikt voor toegang tot de Services voor verwerkers, en
  - (b) Google geen verplichting heeft om de Persoonsgegevens van Klanten te beschermen wanneer de Klant ervoor kiest deze op te slaan of over te dragen buiten de systemen van Google en van diens Subverwerker.
- 7.3.2 **Beveiligingsbeoordeling door de Klant.** De Klant erkent en stemt ermee in dat de door Google geïmplementeerde en onderhouden Beveiligingsmaatregelen, zoals uiteengezet in artikel 7.1.1 (Beveiligingsmaatregelen van Google) een beveiligingsniveau bieden dat past bij het risico met betrekking tot de Persoonsgegevens van Klanten, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de implementatie en de aard, reikwijdte, context en doelen van de verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten, evenals met de risico's voor individuele personen.
- 7.4 **Beveiligingscertificering.** Voor de doorlopende doeltreffendheid van de Beveiligingsmaatregelen te evalueren en te helpen waarborgen voldoet Google aan de ISO 27001-certificering.
- 7.5 **Beoordelingen en audits van de naleving.**
- 7.5.1 **Beoordelingen van de Beveiligingsdocumentatie.** Omdat Google wil aantonen dat het voldoet aan zijn verplichtingen op grond van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, stelt Google Beveiligingsdocumentatie ter beschikking aan de Klant zodat de Klant deze kan beoordelen.
- 7.5.2 **Auditrechten van de Klant.**
- (a) Google stelt de Klant of een door de Klant aangewezen externe auditor in staat om audits (waaronder inspecties) uit te voeren om de naleving door Google van diens verplichtingen op grond van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking te verifiëren in overeenstemming met artikel 7.5.3 (Aanvullende zakelijke voorwaarden voor audits). Tijdens een audit stelt Google alle informatie ter beschikking die noodzakelijk is om een dergelijke naleving aan te tonen en verleent Google medewerking aan de audits zoals beschreven in artikel 7.4 (Beveiligingscertificering) en dit artikel 7.5 (Beoordelingen en audits van de naleving).
  - (b) Als de Modelcontractbepalingen van toepassing zijn op grond van artikel 10.2 (Beperkte Europese overdrachten), stelt Google de Klant (of een door de Klant aangewezen externe auditor) in staat om audits uit te voeren zoals beschreven in de Modelcontractbepalingen en stelt Google, tijdens de audit, alle informatie ter beschikking die in de Modelcontractbepalingen wordt vereist, telkens in overeenstemming met artikel 7.5.3 (Aanvullende zakelijke voorwaarden voor audits).
  - (c) De Klant kan ook een audit uitvoeren om de naleving door Google te verifiëren van diens verplichtingen op grond van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking door het certificaat te beoordelen dat is afgegeven voor de ISO 27001-certificering (waarin het resultaat van een door een externe auditor uitgevoerde audit is opgenomen).
- 7.5.3 **Aanvullende zakelijke voorwaarden voor audits.**
- (a) De Klant stuurt een verzoek om een audit op grond van artikel 7.5.2(a) of 7.5.2(b) naar Google zoals beschreven in artikel 12.1 (Contact opnemen met Google).
  - (b) Nadat Google een verzoek heeft ontvangen op grond van artikel 7.5.3(a), bespreken Google en de Klant vooraf een redelijke aanvangsdatum, de reikwijdte en de duur van, evenals de beveiligings- en vertrouwelijkheidscontroles die van toepassing zijn op, een audit op grond van artikel 7.5.2(a) of artikel 7.5.2(b) en bereiken hierover vooraf overeenstemming.
  - (c) Google kan een vergoeding in rekening brengen (op basis van de redelijke kosten van Google) voor een audit op grond van artikel 7.5.2(a) of artikel 7.5.2(b). Google verstrekt aan de Klant nadere details over eventuele toepasselijke vergoedingen, en de basis voor de berekening ervan, voorafgaand aan een dergelijke audit. De Klant is verantwoordelijk voor eventuele vergoedingen die in rekening worden gebracht door een externe auditor die door de Klant is aangewezen voor de uitvoering van een dergelijke Audit.
  - (d) Google kan bezwaar maken tegen een door de Klant benoemde externe auditor voor de uitvoering van een audit op grond van artikel 7.5.2(a) of 7.5.2(b) als de auditor, naar het redelijke oordeel van Google, niet voldoende gekwalificeerd of onafhankelijk is, een concurrent van Google is of anderszins klaarblijkelijk ongeschikt is. Na een dergelijk bezwaar door Google moet de Klant een andere auditor aanwijzen of de audit zelf uitvoeren.
  - (e) Niets in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking verplicht Google om aan de Klant of aan diens externe auditor het volgende bekend te maken, noch om de Klant of diens externe auditor toegang te geven tot het volgende:
    - (i) gegevens van een andere klant van een Google-entiteit,
    - (ii) interne boekhoudkundige of financiële informatie van een Google-entiteit,
    - (iii) handelsgeheimen van een Google-entiteit,
    - (iv) informatie die, naar het redelijke oordeel van Google, kan leiden tot het volgende: (A) het in gevaar brengen van de beveiliging van eventuele systemen of terreinen van een Google-entiteit, of (B) de schending door een Google-entiteit van diens verplichtingen op grond van de Europese wetgeving voor gegevensbescherming of diens beveiligings- en/of privacyverplichtingen jegens de Klant of een derde, of
    - (v) informatie die de Klant of diens externe auditor probeert te raadplegen om een andere reden dan het te goeder trouw uitvoeren van de verplichtingen van de Klant op grond van de Europese wetgeving voor gegevensbescherming.

## 8. Effectbeoordelingen en raadplegingen

Google verleent de Klant (rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waartoe Google toegang heeft) ondersteuning bij het garanderen van de naleving van de verplichtingen van de Klant (of, als de Klant een verwerker is, van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke) met betrekking tot effectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging, waaronder (indien van toepassing) de verplichtingen van de Klant of de betreffende verwerkingsverantwoordelijke op grond van de artikelen 35 en 36 van de AVG, door:

- (a) de Beveiligingsdocumentatie in overeenstemming met artikel 7.5.1 (Beoordelingen van de Beveiligingsdocumentatie) te verstrekken,
- (b) de informatie in de Overeenkomst (waaronder deze Voorwaarden voor gegevensverwerking) te verstrekken, en
- (c) andere materialen betreffende de aard van de Services voor verwerkers en de verwerking van Persoonsgegevens van Klanten (zoals materiaal uit het Helpcentrum) te verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen, in overeenstemming met de standaardpraktijken van Google.

## 9. Rechten van de betrokkene

- 9.1 **Reactie op verzoeken van betrokkenen.** Als Google een verzoek ontvangt van een betrokkene in verband met Persoonsgegevens van Klanten, geeft de Klant Google toestemming om, en informeert Google hierbij de Klant, dat Google:
- (a) rechtstreeks reageert op het verzoek van de betrokkene in overeenstemming met de standaardfunctionaliteit van de Tool voor betrokkenen (als het verzoek is ingediend via de Tool voor betrokkenen), of
  - (b) de betrokkene meedeelt dat het verzoek bij de Klant moet worden ingediend en dat de Klant verantwoordelijk is voor de reactie op een dergelijk verzoek (als het verzoek niet is ingediend via de Tool voor betrokkenen).
- 9.2 **Ondersteuning door Google in verband met betrokkenen.** Google ondersteunt de Klant bij de nakoming van diens verplichtingen (of, als de Klant een verwerker is, de verplichtingen van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke) op grond van hoofdstuk III van de AVG om te reageren op verzoeken voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen. Daarbij wordt in alle gevallen rekening gehouden met de aard van de verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten en, indien van toepassing, artikel 11 van de AVG, door
- (a) de functionaliteit van de Services voor verwerkers te verstrekken,
  - (b) te voldoen aan hetgeen beschreven in artikel 9.1 (Reactie op verzoeken van betrokkenen), en
  - (c) indien van toepassing op de Services voor verwerkers, de Tools voor betrokkenen beschikbaar te maken.
- 9.3 **Rectificatie.** Als de Klant opmerkt dat Persoonsgegevens van Klanten onjuist of verouderd zijn, is de Klant verantwoordelijk voor de rectificatie of verwijdering van die gegevens indien dat vereist is op grond van de Europese wetgeving voor gegevensbescherming, waaronder (indien van toepassing) door het gebruik van de functionaliteit van de Services voor verwerkers.

## 10. Gegevensoverdracht

- 10.1 **Faciliteiten voor de opslag en verwerking van gegevens.** Onder voorbehoud van het bepaalde in de rest van dit artikel 10 (Gegevensoverdracht) kan Google Persoonsgegevens van Klanten verwerken in elk land waar Google of een van diens Subverwerkers over faciliteiten beschikken.
- 10.2 **Beperkte Europese overdracht.** Partijen erkennen dat de Europese wetgeving voor gegevensbescherming er niet toe verplicht dat de Modelcontractbepalingen of een Alternatieve oplossing voor overdracht vereist zijn voor de verwerking van Persoonsgegevens van Klanten in of de overdracht ervan naar een Adequaar land. Ingeval van overdracht van Persoonsgegevens van Klanten naar een ander land en de Europese wetgeving voor gegevensbescherming is van toepassing op die overdracht (“**Beperkte Europese overdracht**”), geldt het volgende:
- (a) als Google een Alternatieve oplossing voor Beperkte Europese overdrachten vaststelt, dan zal Google de Klant over de relevante oplossing informeren en waarborgen dat deze Beperkte Europese overdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met die oplossing, en/of
  - (b) als Google geen Alternatieve oplossing voor overdracht voor eventuele Beperkte Europese overdrachten heeft vastgesteld of de Klant heeft geïnformeerd deze niet meer toe te passen, dan geldt het volgende:
    - (i) als het adres van Google zich bevindt in een Adequaar land:
      - (A) zijn de Modelcontractbepalingen (van verwerker naar verwerker, Google als exporter) van toepassing met betrekking tot dergelijke Beperkte Europese overdrachten van Google naar Subverwerkers, en
      - (B) zijn daarnaast, als het adres van de Klant zich niet in een Adequaar land bevindt, de Modelcontractbepalingen (van verwerker naar verwerkingsverantwoordelijke) van toepassing met betrekking tot Beperkte Europese overdrachten tussen Google en de Klant (ongeacht of de Klant een verwerker en/of een verwerkingsverantwoordelijke is), of
    - (ii) als het adres van Google zich niet in een Adequaar land bevindt, zijn de Modelcontractbepalingen (van verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker) en/of de Modelcontractbepalingen (van verwerker naar verwerker) van toepassing (afhankelijk van de vraag of de Klant een verwerkingsverantwoordelijke en/of een verwerker is) met betrekking tot dergelijke Beperkte Europese overdrachten tussen de Klant en Google van toepassing.
- 10.3 **Aanvullende maatregelen en informatie.** Google verstrekt aan de Klant informatie die relevant is voor Beperkte Europese overdrachten, waaronder informatie over aanvullende maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens van Klanten, zoals beschreven in artikel 7.5.1 (Beoordelingen van de Beveiligingsdocumentatie), bijlage 2 (Beveiligingsmaatregelen) en andere materialen betreffende de aard van de Services voor verwerkers en de verwerking van Persoonsgegevens van Klanten (zoals artikelen uit het Helpcentrum).
- 10.4 **Beëindiging.** Als de Klant concludeert, op basis van het huidige of beoogde gebruik van de Services voor verwerkers, dat de Alternatieve oplossing voor overdracht en/of Modelcontractbepalingen, zoals van toepassing, geen passende waarborgen bieden voor de Persoonsgegevens van Klanten, kan de Klant de Overeenkomst onmiddellijk zonder aanvullende redenen beëindigen door Google schriftelijk te informeren.
- 10.5 **Informatie over datacenters.** Informatie over de locatie van de datacenters van Google is beschikbaar op [www.google.com/about/datacenters/locations/](http://www.google.com/about/datacenters/locations/).

## 11. Subverwerkers

- 11.1 **Toestemming voor de inzet van Subverwerkers.** De Klant verleent uitdrukkelijk toestemming voor de inzet als Subverwerker van de entiteiten die vanaf de Ingangsdatum van de voorwaarden zijn vermeld op de in artikel 11.2 (Informatie over Subverwerkers) vermelde URL. Daarnaast, en onverminderd het bepaalde in artikel 11.4 (Mogelijkheid om bezwaar te maken tegen wijzigingen in de Subverwerkers), geeft de Klant algemene toestemming voor de inzet van andere derden als Subverwerkers (“**Nieuwe Subverwerkers**”).
- 11.2 **Informatie over Subverwerkers.** Informatie over Subverwerkers is beschikbaar op [business.safety.google/adssubprocessors](http://business.safety.google/adssubprocessors).
- 11.3 **Eisen aan de inzet van Subverwerkers.** Wanneer Google een Subverwerker inzet, zal Google:
- (a) via een schriftelijk contract waarborgen dat:
    - (i) de Subverwerker alleen toegang heeft tot de Persoonsgegevens van Klanten en deze gebruikt voor zover dat noodzakelijk is om de uitbestede verplichtingen uit te voeren, en dat dit plaatsvindt in overeenstemming met de Overeenkomst (met inbegrip van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking), en
    - (ii) als op de verwerking van Persoonsgegevens van Klanten Europese wetgeving voor gegevensbescherming van toepassing is, de verplichtingen betreffende gegevensbescherming in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking (zoals bedoeld in artikel 28(3) van de AVG, indien van toepassing) worden opgelegd aan de Subverwerker, en
  - (b) volledig aansprakelijk blijven voor alle verplichtingen die zijn uitbesteed aan, en al het handelen en nalaten van, de Subverwerker.
- 11.4 **Mogelijkheid om bezwaar te maken tegen wijzigingen in de Subverwerkers.**
- (a) Als tijdens de Looptijd een Nieuwe subverwerker wordt ingezet, informeert Google de Klant ten minste dertig (30) dagen voordat de Nieuwe subverwerker Persoonsgegevens van Klanten verwerkt, van de inzet (inclusief de naam en locatie van de betreffende Subverwerker en de activiteiten die deze uitvoert) door een e-mail te sturen aan het E-mailadres voor kennisgevingen.
  - (b) De Klant kan bezwaar maken tegen een Nieuwe subverwerker door de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen na een schriftelijke kennisgeving aan Google, onder voorwaarde dat de Klant een dergelijke kennisgeving verstrekt binnen negentig (90) dagen nadat hij is geïnformeerd over de inzet van de Nieuwe subverwerker zoals beschreven in artikel 11.4(a).

## 12. Contact opnemen met Google, Register van verwerkingsactiviteiten

- 12.1 **Contact opnemen met Google.** De Klant kan contact opnemen met Google in verband met de uitoefening van diens rechten op grond van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking via de methoden die worden beschreven op [privacy.google.com/businesses/processorsupport](https://privacy.google.com/businesses/processorsupport) of via eventuele andere middelen die van tijd tot tijd door Google worden verstrekt. Google verleent onmiddellijke en redelijke ondersteuning bij vragen van de Klant die Google ontvangt via dergelijke middelen en die verband houden met de verwerking van Persoonsgegevens van Klanten op grond van de Overeenkomst.
- 12.2 **Register van verwerkingsactiviteiten van Google.** Google houdt passende documentatie bij van diens verwerkingsactiviteiten, zoals vereist in de AVG. De Klant erkent dat Google op grond van de AVG verplicht is om: (a) een register samen te stellen en bij te houden van bepaalde informatie, waaronder: (i) de naam en contactgegevens van elke verwerker en/of verwerkingsverantwoordelijke namens wie Google optreedt en (indien van toepassing) van de lokale vertegenwoordiger en functionaris voor gegevensbescherming van een dergelijke verwerker of verwerkingsverantwoordelijke, en (ii) indien van toepassing op grond van de Modelcontractbepalingen van de Klant, de Toezichthoudende autoriteit van de Klant, en (b) dergelijke informatie beschikbaar te maken voor een Toezichthoudende autoriteit. Dienovereenkomstig verstrekt de Klant, op verzoek en voor zover van toepassing op de Klant, dergelijke informatie aan Google via de gebruikersinterface van de Services voor verwerkers of via zulke andere middelen als door Google kunnen worden verstrekt, en gebruikt de Klant een dergelijke gebruikersinterface of andere middelen om ervoor te zorgen dat alle verstrekte informatie juist en actueel blijft.
- 12.3 **Verzoeken van verwerkingsverantwoordelijken.** Als Google een verzoek of instructie ontvangt via de in artikel 12.1 beschreven methode (of een andere methode) van een derde die beweert een verwerkingsverantwoordelijke te zijn van Persoonsgegevens van Klanten, dan deelt Google mee dat die derde contact moet opnemen met de Klant.

## 13. Aansprakelijkheid

Als op de Overeenkomst de wetgeving van toepassing is van:

- (a) een staat van de Verenigde Staten van Amerika, dan geldt, ongeacht enige andere bepaling in de Overeenkomst, dat de totale aansprakelijkheid van beide partijen jegens de andere partij op grond van of in verband met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking is beperkt tot het maximale monetaire of op betaling gebaseerde bedrag tot welke de aansprakelijkheid van die partij is beperkt op grond van de Overeenkomst (en daarom is enige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet van toepassing op vorderingen tot schadeloosstelling op grond van de Overeenkomst in verband met de Europese wetgeving voor gegevensbescherming of de Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming), of
- (b) een jurisdictie die geen staat is van de Verenigde Staten van Amerika, dan geldt dat op de aansprakelijkheid van de partijen op grond van of in verband met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking de uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst van toepassing zijn.

## 14. Gevolgen van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking

- 14.1 **Toepassingsvolgorde.** Als er sprake is van strijdigheid of inconsistentie tussen de Modelcontractbepalingen van de Klant, de Aanvullende voorwaarden voor Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming, de rest van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking en/of de rest van de Overeenkomst, dan geldt de volgende toepassingsvolgorde:
- (a) de Modelcontractbepalingen van de Klant (indien van toepassing),
- (b) de Aanvullende voorwaarden voor Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming (indien van toepassing),
- (c) de rest van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, en
- (d) de rest van de Overeenkomst.
- Onder voorbehoud van de wijzigingen in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking blijft de Overeenkomst volledig van kracht.
- 14.2 **Geen wijziging van de Modelcontractbepalingen.** Niets in de Overeenkomst (inclusief deze Voorwaarden voor gegevensverwerking) is bedoeld als aanpassing van of strijdigheid ten aanzien van Modelcontractbepalingen noch als aantasting van de grondrechten of fundamentele vrijheden van betrokkenen op grond van de Europese wetgeving voor gegevensbescherming.
- 14.3 **Geen gevolgen voor de Voorwaarden voor verwerkingsverantwoordelijken.** Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking hebben geen gevolgen voor eventuele afzonderlijke voorwaarden tussen Google en de Klant waarin de relatie tussen twee verwerkingsverantwoordelijken is gedefinieerd voor een andere service dan de Services voor verwerkers.
- 14.4 **Oude UK modelcontractbepalingen.** Per 21 september 2022, of vanaf datum dat de Overeenkomst van kracht is als die datum later is, zijn de aanvullende modelcontractbepalingen van toepassing op overdrachten vallende onder de UK GDPR. Deze aanvullende bepalingen gaan voor op en beëindigen eventuele modelcontractbepalingen tussen de Klant en Google zoals die waren goedgekeurd overeenkomstig de UK GDPR en de Data Protection Act 2018 ("Oude UK modelcontractbepalingen"). Dit artikel 14.4 (Oude UK modelcontractbepalingen) heeft geen gevolgen voor de rechten van elk van beide partijen, of de rechten van een betrokkene, die mogelijk zijn ontstaan op grond van de Oude UK modelcontractbepalingen toen deze van kracht waren.

## 15. Wijzigingen in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking

- 15.1 **Wijziging van URL's.** Google kan van tijd tot tijd een URL wijzigen waarnaar in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking verwezen wordt, evenals de content van een dergelijke URL, waarbij Google echter uitsluitend het volgende mag wijzigen:
- (a) de Modelcontractbepalingen in overeenstemming met artikel 15.2(b) tot en met 15.2(d) (Wijzigingen in de Voorwaarden voor gegevensverwerking) of voor de opname van een nieuwe versie van de Modelcontractbepalingen die zijn vastgesteld op grond van Europese wetgeving voor gegevensbescherming, in alle gevallen op een manier waarbij er geen gevolgen zijn voor de geldigheid van de Modelcontractbepalingen op grond van Europese wetgeving voor gegevensbescherming, en
- (b) de lijst met potentiële Services voor verwerkers op [business.safety.google/adsservices](https://business.safety.google/adsservices): (i) als gevolg van een wijziging in de naam van een service, (ii) om een nieuwe service toe te voegen, of (iii) om een service (of een functie van een service) te verwijderen waarvoor: (x) alle contracten voor de levering van die service zijn beëindigd, (y) Google toestemming heeft van de Klant, of (z) de service, of een bepaalde functie van een service, is gerecategoriseerd als een dienst van een verwerkersverantwoordelijke.
- 15.2 **Wijzigingen in de Voorwaarden voor gegevensverwerking.** Google kan deze Voorwaarden voor gegevensverwerking wijzigen als de wijziging:
- (a) uitdrukkelijk is toegestaan in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, waaronder zoals beschreven in artikel 15.1 (Wijziging van URL's),
- (b) het gevolg is van een wijziging van de naam of rechtsvorm van een rechtspersoon,
- (c) vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, toepasselijke regelgeving, een rechterlijk bevel of richtlijnen die zijn uitgevaardigd door een regelgevende overheidsinstantie of agentschap, of weergeeft dat Google een Alternatieve oplossing voor overdracht gaat gebruiken/gebruikt, of
- (d) niet leidt tot het volgende: (i) een achteruitgang in de algemene beveiliging van de Services voor verwerkers, (ii) een uitbreiding van de reikwijdte, of de verwijdering, van eventuele beperkingen aan, (x) in het geval van Aanvullende voorwaarden voor Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming, de rechten van Google om de gegevens die vallen onder de reikwijdte van de Aanvullende voorwaarden voor Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming te gebruiken of anderszins te verwerken, of (y) in het geval van de rest van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, de verwerking door Google van Persoonsgegevens van Klanten, zoals beschreven in artikel 5.3 (Naleving van Instructies door Google), en (iii) substantiële negatieve gevolgen voor de rechten van de Klant op grond van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, zoals redelijkerwijs vastgesteld door Google.
- 15.3 **Kennisgeving over wijzigingen.** Als Google voornemens is deze Voorwaarden voor gegevensverwerking te wijzigen op grond van artikel 15.2(c) of 15.2(d), informeert Google de Klant minstens dertig (30) dagen (of een zodanig kortere periode als vereist kan zijn om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, toepasselijke regelgeving, een rechterlijk bevel of richtlijnen die zijn uitgevaardigd door een regelgevende overheidsinstantie of agentschap) voordat de wijziging van kracht wordt door: (a) een e-mail te sturen naar het E-mailadres voor kennisgevingen of (b) de Klant te informeren via de gebruikersinterface voor de Services voor verwerkers. Als de Klant bezwaar maakt tegen een dergelijke wijziging, kan de Klant de Overeenkomst onmiddellijk zonder aanvullende reden beëindigen door Google een schriftelijke kennisgeving te sturen binnen negentig (90) dagen nadat Google de Klant heeft geïnformeerd over de wijziging.



# Bijlage 1: Onderwerp en details van de gegevensverwerking

## Onderwerp

De verstrekking van de Services voor verwerkers en eventuele gerelateerde technische support aan de Klant door Google.

## Duur van de verwerking

De Looptijd plus de periode vanaf het einde van de Looptijd tot de verwijdering van alle Persoonsgegevens van Klanten door Google in overeenstemming met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

## Aard en doel van de verwerking

Google verwerkt (inclusief, indien van toepassing op de Services voor verwerkers en de Instructies, verzamelen, registreren, organiseren, structureren, opslaan, wijzigen, ophalen, gebruiken, bekendmaken, combineren, wissen en vernietigen) Persoonsgegevens van Klanten om de Services voor verwerkers en eventuele gerelateerde technische support te verlenen aan de Klant in overeenstemming met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

## Soorten persoonsgegevens

De Persoonsgegevens van Klanten kunnen de soorten persoonsgegevens omvatten die zijn beschreven op [business.safety.google/adsservices](https://business.safety.google/adsservices).

## Categorieën betrokkenen

De Persoonsgegevens van Klanten hebben betrekking op de volgende categorieën betrokkenen:

- betrokkenen waarvan Google persoonsgegevens verzamelt bij de levering van de Services voor verwerkers, en/of
- betrokkenen waarvan persoonsgegevens worden overgedragen aan Google in verband met de Services voor verwerkers door, op aanwijzing van of namens de Klant.

Afhankelijk van de aard van de Services voor verwerkers kunnen deze betrokkenen bestaan uit personen: (a) aan wie online reclame is, of zal worden, getoond, (b) die specifieke websites of apps hebben bezocht in verband waarmee Google de Services voor verwerkers verstrekt, en/of (c) die klanten of gebruikers zijn van de producten of services van de Klant.

# Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen

Per de Ingangsdatum van de voorwaarden implementeert Google de in deze bijlage 2 beschreven Beveiligingsmaatregelen en onderhoudt deze. Google kan deze Beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd updaten of aanpassen, mits dergelijke updates en aanpassingen niet leiden tot de achteruitgang van de algemene beveiliging van de Services voor verwerkers.

## 1. Datacenter- en netwerkbeveiliging

### (a) Datacenters.

**Infrastructuur.** Google beschikt over geografisch verspreide datacenters. Google slaat alle productiegegevens op in fysiek beveiligde datacenters.

**Redundantie.** Infrastructuursystemen zijn ontworpen om single points of failure te voorkomen en de gevolgen van verwachte omgevingsrisico's te beperken. Dubbele circuits, schakelaars, netwerken of andere benodigde apparaten helpen bij het verzorgen van deze redundantie. De Services voor verwerkers zijn ontworpen om Google in staat te stellen bepaalde soorten preventief en corrigerend onderhoud uit te voeren zonder dat dit leidt tot onderbrekingen. Alle randapparatuur en faciliteiten beschikken over schriftelijk vastgelegde preventieve onderhoudsprocedures waarin het proces voor en de frequentie van de uitvoering zijn vastgelegd in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant of interne specificaties. Preventief en corrigerend onderhoud van apparatuur in datacenters wordt gepland via een standaardproces overeenkomstig schriftelijk vastgelegde procedures.

**Stroomvoorziening.** De elektrische stroomvoorzieningssystemen van het datacenter zijn ontworpen om redundant te zijn en om te kunnen worden onderhouden zonder gevolgen voor de lopende activiteiten, 24 uur per dag en 7 dagen per week. In de meeste gevallen is een primaire en een alternatieve stroombron voorzien, beide met gelijke capaciteit, voor kritieke infrastructuurcomponenten in het datacenter. Back-upstroom wordt geleverd via verschillende mechanismen, zoals accu's voor noodstroomvoorzieningen (UPS), die op betrouwbare en consistente wijze stroom leveren tijdens elektriciteitsstoringen, stroomuitval, overspanning, onderspanning en frequenties die buiten de tolerantie vallen. Als de elektriciteitstoevoer wordt onderbroken, is de back-upstroom ontworpen om tot maximaal tien minuten stroom te leveren aan het datacenter, op volle capaciteit, totdat de back-upgeneratoren de toevoer overnemen. De back-upgeneratoren kunnen binnen enkele seconden opstarten om voldoende noodstroom te verzorgen om het datacenter enkele dagen op volle capaciteit te laten draaien.

**Serverbesturingsystemen.** De servers van Google maken gebruik van versterkte besturingsystemen die zijn aangepast aan de unieke serverbehoeften van het bedrijf. Gegevens worden opgeslagen met behulp van algoritmen die eigendom zijn van Google om de gegevensbeveiliging en redundantie te vergroten. Google maakt gebruik van een beoordelingsproces voor de code om de veiligheid van de code die wordt gebruikt om de Services voor verwerkers te leveren te vergroten en de beveiligingsproducten in productie-omgevingen te verbeteren.

**Bedrijfscontinuïteit.** Google repliceert gegevens via meerdere systemen om deze te beschermen tegen onbedoelde vernietiging of verlies. Google heeft bedrijfscontinuïteitsplannen/rampherstelprogramma's ontworpen die regelmatig worden onderhouden en getest.

**Versleutelingstechnologieën.** Overeenkomstig de beleidsmaatregelen van Google worden alle gebruikersgegevens 'at rest' versleuteld, inclusief persoonsgegevens. Gegevens worden vaak op meerdere niveaus versleuteld in de productie-opslagstack in datacenters van Google, waaronder op hardwareniveau, zonder dat klanten hiervoor enige actie hoeven te ondernemen. Door gebruik te maken van meerdere versleutelingslagen wordt redundante gegevensbescherming toegevoegd en kan Google de optimale benadering selecteren op basis van de toepassingseisen. Alle persoonsgegevens worden op opslagniveau versleuteld, meestal met behulp van AES256. Google maakt gebruik van algemene cryptografische bibliotheken die de gevalideerde FIPS 140-2-module van Google omvatten, om op consistente wijze versleuteling te implementeren voor de Services voor verwerkers.

### (b) Netwerken en overdracht.

**Gegevensoverdracht.** Datacenters zijn meestal verbonden via privéverbindingen met hoge snelheid die zorgen voor een veilige en snelle gegevensoverdracht tussen datacenters. Daarnaast versleutelt Google de gegevens die worden overgedragen tussen datacenters. Deze versleuteling is zo ontworpen dat de gegevens niet kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd zonder autorisatie tijdens de elektronische overdracht. Google draagt gegevens over via standaard internetprotocollen.

**Extern aanvalsoppervlak.** Google maakt gebruik van verschillende lagen netwerkapparaten en indringingsdetectie om blootstelling aan aanvallen van buitenaf te voorkomen. Google onderzoekt mogelijke aanvalsvektoren en bouwt passende, speciaal daartoe ontwikkelde technologieën in naar buiten gerichte systemen.

**Indringingsdetectie.** Indringingsdetectie is bedoeld om inzicht te bieden in lopende aanvalsactiviteiten en om toereikende informatie te bieden om te kunnen reageren op incidenten. De indringingsdetectie van Google bestaat uit het volgende:

1. Strengere controle van de omvang en samenstelling van de locaties die blootstaan aan aanvallen door middel van preventieve maatregelen,
2. Gebruik van intelligente detectiemiddelen op punten waar de gegevens binnenkomen, en
3. Gebruik van technologieën die automatisch bepaalde gevaarlijke situaties corrigeren.

**Reactie op incidenten.** Google controleert verschillende communicatiekanalen op beveiligingsincidenten en de veiligheidsmedewerkers van Google reageren direct op bekende incidenten.

**Versleutelingstechnologieën.** Google stelt HTTPS-versleuteling (ook wel TLS-verbinding genoemd) ter beschikking. De servers van Google ondersteunen de uitwisseling van de tijdelijke elliptische curves van de cryptografische sleutel van Diffie Hellman ondertekend met RSA en ECDSA. Deze PFS-methoden (Perfect Forward Secrecy) beschermen het verkeer en minimaliseren de gevolgen van een gecompromitteerde sleutel of een cryptografische doorbraak.

## 2. Toegangs- en locatiecontroles

### (a) Locatiecontroles.

**Beveiligingsactiviteiten voor datacenters op de locatie.** De datacenters van Google beschikken 24 uur per dag en 7 dagen per week over een beveiligingsservice op locatie die verantwoordelijk is voor alle fysieke beveiligingsfuncties van het datacenter. De medewerkers van de beveiligingsservices houden bewakingscamera's en alle alarmsystemen in de gaten. De beveiligingsmedewerkers op locatie voeren regelmatig interne en externe patrouilles bij het datacenter uit.

**Toegangsprocedures van het datacenter.** Google maakt gebruik van formele toegangsprocedures voor het toestaan van fysieke toegang tot de datacenters. De datacenters bevinden zich in faciliteiten waarvoor toegang met behulp van een elektronische toegangspas vereist is en die zijn voorzien van alarmen die met de beveiligingsservices op locatie zijn verbonden. Iedereen die het datacenter betreedt, is verplicht om zich te identificeren en een identiteitsbewijs te laten zien aan de beveiliging op locatie. Alleen geautoriseerde medewerkers, contractanten en bezoekers hebben toegang tot de datacenters. Alleen geautoriseerde medewerkers en contractanten kunnen toegang tot deze faciliteiten met behulp van een elektronische toegangspas aanvragen. De aanvraag van elektronische toegangspassen moet vooraf schriftelijk worden ingediend en hiervoor is de goedkeuring vereist van geautoriseerd personeel van het datacenter. Alle andere bezoekers die tijdelijk toegang willen krijgen tot het datacenter moeten: (i) vooraf goedkeuring krijgen van geautoriseerd personeel van het datacenter voor het specifieke datacenter en de interne zones die ze willen bezoeken, (ii) zich aanmelden bij de beveiligingsservices op de locatie, en (iii) een erkend bewijs van toegang tot het datacenter tonen waarin staat dat de persoon is goedgekeurd.

**Beveiligingsapparatuur op locatie in het datacenter.** De datacenters van Google maken gebruik van elektronische toegangspassen en biometrische toegangscontroles die aan een systeemalarm zijn gekoppeld. Het toegangscontrolesysteem controleert de toegangspas van elke persoon en wanneer ze toegangsdeuren en deuren van andere cruciale zones openen en slaat deze informatie op. Ongeautoriseerde activiteiten en mislukte toegangspogingen worden door het toegangscontrolesysteem vastgelegd en, indien passend, onderzocht. De geautoriseerde toegang tot de bedrijfsactiviteiten en de datacenters is beperkt op basis van zones en de verantwoordelijkheden van de functie van die persoon. De branddeuren van de datacenters zijn voorzien van een alarm. Zowel binnen als buiten de datacenters zijn bewakingscamera's actief. De camera's zijn zo geplaatst dat ze strategische gebieden beslaan, waaronder de omheining, deuren tot het datacentergebouw en de laad- en loszones. Het beveiligingspersoneel op locatie beheert de bewakings-, opname- en besturingsapparatuur. Beveiligde kabels verbinden de bewakingsapparatuur in alle datacenters. Camera's nemen 24 uur per dag en 7 dagen per week op locatie op via digitale videorecorders. De surveillancevideo's worden ten minste 7 dagen bewaard op basis van activiteit.

(b) **Toegangscontrole.**

**Medewerkers voor infrastructuurbeveiliging.** Google beschikt over een veiligheidsbeleid (en houdt dit actueel) voor diens personeel en veiligheidstraining is een verplicht onderdeel van het opleidingspakket voor personeel. De Google-medewerkers voor infrastructuurbeveiliging zijn verantwoordelijk voor de voortdurende controle van de beveiligingsinfrastructuur van Google, de beoordeling van de Services voor verwerkers en de reactie op beveiligingsincidenten.

**Toegangscontrole en rechtenbeheer.** Beheerders en gebruikers van de Klant moeten zich verifiëren via een centraal verificatiesysteem of via een Single Sign-on-systeem om de Services voor verwerkers te gebruiken.

**Processen en beleidsregels voor toegang tot interne gegevens – Toegangsbeleid.** De processen en beleidsregels voor toegang tot interne gegevens van Google zijn ontworpen om te voorkomen dat onbevoegde personen en/of systemen toegang krijgen tot systemen die worden gebruikt om persoonsgegevens te verwerken. Google streeft ernaar zijn systemen zo te ontwerpen dat: (i) alleen bevoegd personeel toegang krijgt tot de gegevens waarvoor zij geautoriseerd zijn, en (ii) wordt gewaarborgd dat persoonsgegevens niet kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd zonder autorisatie tijdens de verwerking, het gebruik en na vastlegging. De systemen zijn ontworpen om ongepaste toegang waar te nemen. Google maakt gebruik van een centraal toegangsbeheersysteem om de toegang van personeel tot productieservers te controleren en geeft alleen toegang aan een beperkt aantal geautoriseerde medewerkers. LDAP, Kerberos en een eigen systeem die gebruikmaken van digitale certificaten zijn ontworpen om Google veilige en flexibele toegangsmechanismen te bieden. Deze mechanismen zijn ontworpen om alleen goedgekeurde toegangsrechten te verstrekken tot sitehosts, logbestanden, gegevens en configuratie-informatie. Google vereist het gebruik van unieke gebruikers-ID's, sterke wachtwoorden, verificatie in twee stappen en nauwkeurig gecontroleerde toegangslijsten om de kans op ongeautoriseerd accountgebruik te minimaliseren. De verlening of aanpassing van toegangsrechten is gebaseerd op: de functieverantwoordelijkheden van geautoriseerde personen, de functievereisten die noodzakelijk zijn om geautoriseerde taken uit te voeren, en informatieverstrekking op need-to-know basis. De verlening of aanpassing van toegangsrechten moet ook in overeenstemming zijn met het beleid voor toegang tot interne gegevens en training van Google. Goedkeuringen worden beheerd door workflowprogramma's waarmee auditrecords van alle wijzigingen worden bijgehouden. Toegang tot de systemen wordt in een logbestand vastgelegd om een auditspoor te maken voor verantwoording. Als wachtwoorden worden gebruikt voor verificatie (zoals aanmelden op werkstations), worden beleidsregels voor wachtwoorden geïmplementeerd die minstens voldoen aan de branchenormen. Deze normen omvatten beperkingen aan het hergebruik van wachtwoorden en voldoende sterke wachtwoorden.

3. **Gegevens**

(a) **Opslag, isolatie en verificatie van gegevens.**

Google slaat gegevens op in een multi-tenantomgeving op de servers van Google. Gegevens, de databases voor Services voor verwerkers en de bestandssysteemarchitectuur worden in meerdere geografisch verspreide datacenters gerepliceerd. Google isoleert de gegevens van elke klant op logische wijze. Er wordt een centraal verificatiesysteem gebruikt in alle Services voor verwerkers om de uniforme beveiliging van gegevens te vergroten.

(b) **Richtlijnen voor Buiten bedrijf gestelde schijven en de vernietiging van schijven.**

Bepaalde schijven die gegevens bevatten, kunnen te maken krijgen met prestatieproblemen, fouten of hardwareproblemen die ertoe leiden dat ze buiten bedrijf worden gesteld ("Buiten bedrijf gestelde schijf"). Op elke Buiten bedrijf gestelde schijf zijn een reeks gegevensvernietigingsprocessen van toepassing (de "Richtlijnen voor gegevensvernietiging") voordat zij de gebouwen van Google verlaten voor hergebruik of vernietiging. Buiten bedrijf gestelde schijven worden gewist in een proces dat uit meerdere stappen bestaat en worden volledig geverifieerd door ten minste twee onafhankelijke validators. De wisresultaten worden in een logbestand vastgelegd op basis van het serienummer van de Buiten bedrijf gestelde schijf voor tracering. Tot slot wordt de Buiten bedrijf gestelde schijf vrijgegeven voor hergebruik en nieuwe inzet. Als de Buiten bedrijf gestelde schijf niet kan worden gewist als gevolg van een hardwareprobleem, wordt de schijf veilig opgeslagen tot deze kan worden vernietigd. Elke faciliteit wordt regelmatig geïnspecteerd om de naleving van de Richtlijnen voor gegevensvernietiging te controleren.

(c) **Pseudonieme gegevens.**

Online advertentiegegevens worden vaak gekoppeld aan online ID's die op zichzelf als "pseudoniem" worden beschouwd (d.w.z. ze kunnen niet aan een specifieke persoon worden toegewezen zonder gebruik van aanvullende informatie). Google heeft een robuuste reeks beleidsregels en technische en organisatorische controles ingevoerd om de scheiding te waarborgen tussen pseudonieme gegevens en persoonlijk identificeerbare gebruikersinformatie (d.w.z. informatie die kan worden gebruikt om een persoon direct te identificeren, contact met die persoon op te nemen of die persoon precies te lokaliseren), zoals de Google-accountgegevens van een gebruiker. Google staat informatiestromen tussen pseudonieme en persoonlijk identificeerbare gegevens uitsluitend in streng beperkte omstandigheden toe.

(d) **Lanceringsbeoordelingen.**

Google voert lanceringsbeoordelingen uit voor nieuwe producten en functies voordat deze worden gelanceerd. Dit bestaat onder meer uit een privacybeoordeling die wordt uitgevoerd door speciaal opgeleide technici op het gebied van privacy. Bij privacybeoordelingen waarborgen deze speciaal opgeleide technici op het gebied van privacy dat alle toepasselijke beleidsregels en richtlijnen van Google worden gevolgd, waaronder, maar niet beperkt tot, beleidsregels die verband houden met pseudonimisering en het bewaren en verwijderen van gegevens.

4. **Personeelsbeveiliging**

De medewerkers van Google moeten zich gedragen op een manier die overeenstemt met de richtlijnen van het bedrijf voor vertrouwelijkheid, bedrijfsethiek, passend gebruik en professionele normen. Google voert redelijke en passende achtergrondchecks uit voor zover deze wettelijk zijn toegestaan en in overeenstemming met de toepasselijke lokale arbeidswetgeving en wettelijke regelingen.

Medewerkers moeten een vertrouwelijkheidsovereenkomst ondertekenen en bevestigen dat zij de beleidsregels van Google voor vertrouwelijkheid en privacy hebben ontvangen en zich hieraan zullen houden. Medewerkers krijgen veiligheidstrainingen. Medewerkers die Persoonsgegevens van klanten hanteren, moeten aan aanvullende eisen voldoen die bij hun functie passen. Medewerkers van Google verwerken zonder autorisatie geen Persoonsgegevens van klanten.

5. **Beveiliging bij Subverwerkers**

Voordat Subverwerkers worden ingezet controleert Google de beveiligings- en privacypraktijken van Subverwerkers om te waarborgen dat de Subverwerkers een beveiligings- en privacyniveau bieden dat past bij hun toegang tot gegevens en de omvang van de services die zij verlenen. Zodra Google de risico's in verband met de Subverwerker heeft beoordeeld, moet de Subverwerker passende contractvoorwaarden over veiligheid, vertrouwelijkheid en privacy aangaan, onder toepassing van de



## Bijlage 3: Aanvullende voorwaarden voor Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming

De volgende Aanvullende voorwaarden voor Niet-Europese wetgeving voor gegevensbescherming vormen een aanvulling op deze Voorwaarden voor gegevensverwerking:

- Addendum voor Privacywetgeving van Amerikaanse staten op [business.safety.google/usaprivacyaddendum](https://business.safety.google/usaprivacyaddendum) (van 1 juli 2023)
- Addendum voor LGPD-verwerkingsverantwoordelijken op [business.safety.google/adsprocessorterms/lgpd/](https://business.safety.google/adsprocessorterms/lgpd/) (van 16 augustus 2020)

*Voorwaarden voor gegevensverwerking van Google Ads, versie 6.0*

*1 juli 2023*

### **Eerdere versies**

- [1 januari 2023](#)
- [21 september 2022](#)
- [16 augustus 2020](#)
- [12 augustus 2020](#)
- [1 januari 2020](#)
- [31 oktober 2019](#)
- [12 oktober 2017](#)